

UPI123Pay: फीचर फोन उपयोगकर्ताओं के लिए भुगतान समाधान

नई UPI-आधारित सेवा को देश में बड़ी संख्या में फीचर फोन मोबाइल ग्राहकों के लिए डिजिटल भुगतान प्लेटफॉर्म लाने के लिए डिजाइन किया गया है, जिसकी अनुमानित संख्या 40 करोड़ से अधिक है।

फीचर फोन उपयोगकर्ता इंटरनेट कनेक्टिविटी के बिना भुगतान करने के लिए चार विकल्पों का लाभ उठा सकते हैं: इंटरएक्टिव वॉयस रिस्पॉंस (आईवीआर), ऐप-आधारित कार्यक्षमता, मिस्ड कॉल सुविधा और निकटता ध्वनि-आधारित भुगतान

एम-पेसा, अफ्रीका की अग्रणी मोबाइल मनी सेवा, उन कुछ मोबाइल सेवा प्रदाताओं में से एक है जो वित्तीय लेनदेन के लिए इंटरनेट का उपयोग नहीं करते हैं।

ईशान पत्र

अब तक की कहानी: 8 मार्च को, भारतीय रिज़र्व बैंक ने फीचर फोन उपयोगकर्ताओं के लिए 'UPI123Pay' नामक एक नया एकीकृत भुगतान इंटरफ़ेस (UPI) भुगतान समाधान लॉन्च किया। UPI, जिसे 2016 में पेश किया गया था, देश में सबसे अधिक उपयोग किए जाने वाले डिजिटल भुगतान प्लेटफॉर्मों में से एक बन गया है। आरबीआई गवर्नर शक्तिकांत दास ने कहा कि यूपीआई लेनदेन की मात्रा पहले ही चालू वर्ष में 76 लाख करोड़ रुपये तक पहुँच गई है, जबकि वित्त वर्ष 2015 में यह 41 लाख करोड़ रुपये थी। हालांकि, वर्तमान में, यूपीआई के लिए कुशल पहुँच स्मार्टफोन के माध्यम से बड़े पैमाने पर उपलब्ध है, सेंट्रल बैंक ने नोट किया।



नया समाधान कैसे काम करता है?

नई यूपीआई-आधारित सेवा को डिजिटल भुगतान प्लेटफॉर्म को देश में फीचर फोन मोबाइल ग्राहकों की एक बड़ी संख्या के करीब लाने के लिए डिजाइन किया गया है, जिसकी अनुमानित संख्या 40 करोड़ से अधिक है। UPI123Pay ऐसे उपयोगकर्ताओं के लिए UPI तक पहुँचने के विकल्पों में भौतिक रूप से सुधार करेगा, जो पहले यूएसएसडी-आधारित प्रक्रिया के माध्यम से डिजिटल लेनदेन प्लेटफॉर्म तक पहुंच सकते थे, 99# के शॉर्ट कोड का उपयोग कर सकते थे, जो कि आरबीआई के अनुसार लोकप्रिय नहीं है। यूएसएसडी-आधारित प्रक्रिया को बोझिल माना जाता है, जिसमें उपयोगकर्ताओं को कई संदेश भेजने की आवश्यकता होती है और इसके लिए शुल्क लिया जाता है, और सभी मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा समर्थित नहीं है, आरबीआई के डिप्टी गवर्नर टी रबी शंकर ने कहा।

UPI123Pay के साथ, फीचर फोन उपयोगकर्ताओं को एक ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया से गुजरना होगा, जहां उन्हें अपने बैंक खाते को अपने फीचर फोन से लिंक करना होगा और फिर लेनदेन को प्रमाणित करने के लिए अपने डेबिट कार्ड का उपयोग करके एक UPI पिन सेट करना होगा। एक बार जब वे इस प्रारंभिक प्रक्रिया को पूरा कर लेते हैं, तो उपयोगकर्ता चार अलग-अलग भुगतान विकल्पों में से एक के माध्यम से व्यक्ति-से-व्यक्ति के साथ-साथ व्यापारी लेनदेन के लिए नई UPI सुविधा का उपयोग करने में सक्षम होंगे, जिसके लिए इंटरनेट कनेक्शन की आवश्यकता नहीं होती है।

“यूपीआई123पे का शुभारंभ यूपीआई के तहत सुविधाओं को समाज के उस वर्ग के लिए सुलभ बनाता है जिसे अब तक डिजिटल भुगतान परिदृश्य से बाहर रखा गया था। इस तरह, यह हमारी अर्थव्यवस्था में बड़ी मात्रा में वित्तीय समावेशन को बढ़ावा दे रहा है, ”श्री दास ने कहा।

उपयोगकर्ता इंटरनेट के बिना भुगतान कैसे करेंगे?

नई UPI भुगतान प्रणाली उपयोगकर्ताओं को इंटरनेट कनेक्टिविटी के बिना भुगतान करने के लिए चार विकल्प प्रदान करती है: इंटरएक्टिव वॉयस रिस्पॉन्स (IVR), ऐप-आधारित कार्यक्षमता, मिस्ड कॉल सुविधा और निकटता ध्वनि-आधारित भुगतान। आईवीआर विकल्प का उपयोग करते हुए, उपयोगकर्ताओं को अपने फीचर फोन से एक पूर्व निर्धारित आईवीआर नंबर पर एक सुरक्षित कॉल शुरू करने और यूपीआई ऑन-बोर्डिंग औपचारिकताओं को पूरा करने की आवश्यकता होगी ताकि वे धन हस्तांतरण, मोबाइल रिचार्ज, ईएमआई पुनर्भुगतान, शेष राशि की जांच जैसे वित्तीय लेनदेन शुरू कर सकें। दूसरों के बीच में।

मिस्ड कॉल सुविधा से उपयोगकर्ता अपने बैंक खाते तक पहुँच सकते हैं और मर्चेन्ट आउटलेट पर प्रदर्शित नंबर पर मिस्ड कॉल देकर नियमित लेनदेन जैसे प्राप्त करना, धन हस्तांतरित करना, नियमित खरीददारी, बिल भुगतान आदि कर सकते हैं। ग्राहक को UPI पिन डालकर लेनदेन को प्रमाणित करने के लिए एक इनकमिंग कॉल प्राप्त होगी।

वे अपने फीचर फोन पर एक ऐप भी इंस्टॉल कर सकते हैं जिसके माध्यम से स्मार्टफोन पर उपलब्ध कई यूपीआई फंक्शन, स्कैन और भुगतान सुविधा को छोड़कर, उनके फीचर फोन पर उपलब्ध होंगे, जो वर्तमान में उपलब्ध नहीं है।

अंत में, वे निकटता ध्वनि-आधारित भुगतान विकल्प का उपयोग कर सकते हैं, जो किसी भी डिवाइस पर संपर्क रहित, ऑफलाइन और निकटता डेटा संचार को सक्षम करने के लिए ध्वनि तरंगों का उपयोग करता है।

क्या अन्य देशों में भी कुछ ऐसा ही है?

मोबाइल भुगतान प्रणालियाँ जो इंटरनेट कनेक्टिविटी पर निर्भर नहीं हैं जैसे यूएसएसडी या एसएमएस तकनीक पर आधारित हैं, कई साल पहले शुरू की गई थीं और अभी भी कुछ विकासशील देशों में उपयोग की जा रही हैं।

वास्तव में, विश्व स्तर पर प्रमुख मोबाइल भुगतान प्रणालियों में से एक को वोडाफोन के केन्याई सहयोगी, सफारीकॉम द्वारा 2007 में पेश किया गया था। एम-पेसा, जो अफ्रीका की अग्रणी मोबाइल मनी सेवा है, कांगो लोकतांत्रिक गणराज्य, मिस्र, घाना, केन्या, लेसोथो में संचालित होती है। वोडाफोन के अनुसार, मोजाम्बिक और तंजानिया, 51 मिलियन ग्राहक सेवा के माध्यम से प्रति वर्ष लेनदेन में \$314 बिलियन से अधिक कमाते हैं।

संभावित प्रश्न (प्रारंभिक परीक्षा)

- प्र. भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा फीचर फोन के लिए निम्नलिखित में से कौन सा भुगतान समाधान शुरू किया गया है?
- (क) यूपीआई पे
(ख) यूपीआई 231 पे
(ग) यूपीआई 123 पे
(घ) कोई नहीं

Expected Question (Prelims Exams)

- Q. Which of the following payment solution for feature phones has been launched by Reserve Bank of India?
- (a) UPI Pay
(b) UPI 231 pay
(c) UPI 123 pay
(d) None

संभावित प्रश्न (मुख्य परीक्षा)

- प्र. UPI क्या है? वित्तीय समावेशन प्राप्त करने में डिजिटल प्रौद्योगिकी की भूमिका की व्याख्या करें। (250 शब्द)
- Q. What is UPI? Explain the role of Digital Technology in achieving financial inclusion. (250 Words)

नोट :- अभ्यास के लिए दिया गया मुख्य परीक्षा का प्रश्न आगामी UPSC मुख्य परीक्षा को ध्यान में रख कर बनाया गया है। अतः इस प्रश्न का उत्तर लिखने के लिए आप इस आलेख के साथ-साथ इस टॉपिक से संबंधित अन्य स्रोतों का भी सहयोग ले सकते हैं।